

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

março 2022



Piracanjuba[®]

Gostamos de fazer bem o que te faz bem

Apresentação	3
Mensagem dos Superintendentes	4
Abrangência	5
Nossos líderes	5
Fazer o que é certo no ambiente de trabalho	6
Fazer com qualidade: Gostamos de fazer bem o que te faz bem	7
Respeito à legislação	7
Meio ambiente	8
Comunicação com responsabilidade – Nossa imagem e reputação	10
Assédio moral e sexual	11
Conflito de interesses	11
Valorização da diversidade e igualdade de oportunidades	12
Respeito aos direitos humanos	13
Saúde e segurança no trabalho	13
Brindes e presentes	14
Direitos autorais e propriedade intelectual	15
Confidencialidade	15
Privacidade, proteção de dados pessoais e segurança da informação	16
Ativos da empresa	17
Combate à corrupção	17
Respeito à concorrência	18
Nosso Programa de Compliance	18
Canal Ético	19
Comitê de Ética e Compliance	20
Política de consequências	20
Considerações finais	20
Anexo I – Canal Ético	21

APRESENTAÇÃO

Nós do Laticínios Bela Vista Ltda queremos estar presentes na vida das pessoas promovendo saúde, bem-estar e crescimento. Só assim alcançaremos nosso objetivo de ser uma empresa responsável, íntegra, competitiva, inovadora e reconhecida nacional e internacionalmente por oferecer produtos de alta qualidade.

Em resumo, somente assim podemos afirmar **“Gostamos de fazer bem o que te faz bem”**.



Temos o compromisso de fazer com que nossos valores e ideais se perpetuem, honrando cada um que construiu e é parte dessa história que tanto nos orgulha. Precisamos continuar crescendo sem esquecer o que nos trouxe até aqui: simplicidade, agilidade e o jeito certo de fazer as coisas.

Pensando nisso, atualizamos nosso Código de Ética e Conduta – Código – para reforçar os comportamentos esperados de todos os nossos colaboradores e profissionais que nos representam – você –, independentemente de sua posição e de suas responsabilidades, seja no relacionamento interno, seja com os diferentes públicos que nos cercam.

Este Código não tem a pretensão de abordar todas as situações do dia a dia ou responder a todas as perguntas, mas servir de guia e orientação para sua tomada de decisão com base nos nossos valores.

E QUAIS SÃO NOSSOS VALORES?

- **Ética;**
- **Compartilhamento de ideias;**
- **Responsabilidade social e ambiental;**
- **Valorização das pessoas;**
- **Ambiente de trabalho agradável;**
- **Amor pelo que fazemos;**
- **Empreendedorismo;**
- **Qualidade;**
- **Simplicidade;**
- **Segurança;**
- **Respeito;**
- **Trabalho em equipe.**

MENSAGEM DOS SUPERINTENDENTES

Quando começamos a trabalhar na empresa, não podíamos imaginar que a Piracanjuba se tornaria tão grande e famosa, admirada e respeitada por consumidores e parceiros, e que seus produtos estariam em mais de 74% dos lares brasileiros, além de atingirem diversos países no exterior.

Chegar ao ponto que chegamos somente foi possível pelo trabalho de milhares de pessoas, colaboradores, representantes, fornecedores e parceiros que, ao longo de mais de sessenta anos, fizeram as suas tarefas da melhor forma, todos os dias.

Fazer a coisa certa, bem-feita, com carinho e dedicação, pensando que os produtos que fabricamos podem alimentar os nossos filhos e os filhos de todo o Brasil, “gostar de fazer bem o que te faz bem”, a isso tudo chamamos de nossos valores, nossa cultura.

Pensando nisso trazemos aqui nosso Código de Ética e Conduta. Nele encontramos os nossos valores, destacamos nossa missão de promover qualidade de vida e bem-estar e, ao mesmo tempo, reforçamos que isso somente faz sentido quando cada ação nossa, cada comportamento e cada tomada de decisão está em consonância com aquilo que acreditamos e confiamos: fazer o que é o certo!

Este Código representa mais que um documento legal de práticas adequadas, já que se alicerça em crenças e comportamentos que devem fazer parte da empresa em qualquer situação, diante dos mais diferentes cenários e, ainda, ser perpetuados para novas gerações e novas fases da empresa.

Assim, compartilhamos com você, nosso colaborador, fornecedor e parceiro a missão de se inteirar das diretrizes desse documento, sendo corresponsável, junto conosco, na desafiadora e recompensante tarefa de agir de forma ética, e continuar a levar a Piracanjuba cada vez mais longe, sempre admirada, nosso orgulho, por muitos e muitos anos.

Contamos com você!

CESAR HELOU e MARCOS HELOU
Superintendentes

Abrangência

Aplica-se a todos os colaboradores e prestadores de serviços, ainda que temporários.

Nossos líderes

Mais do que palavras, no Laticínios Bela Vista, lideramos pelo exemplo. Por isso, esperamos de todos que lideram equipes e projetos, o compromisso de inspirar e influenciar os demais para que façam o que é certo.

Além disso, nossos líderes devem:

- Ser um exemplo positivo e reconhecer os membros de sua equipe que também o são.
- Apropriar-se das normas e procedimentos das suas atividades e comunicá-las de forma clara aos liderados, inclusive quanto às implicações no caso de possíveis violações.
- Ser diligente com a saúde, segurança e meio ambiente, adotando boas práticas na execução das atividades.
- Reforçar a obrigatoriedade de todos seguirem os programas de conformidade, dentre eles os de qualidade, compliance, segurança da informação e privacidade e proteção de dados pessoais.
- Incentivar a inovação e melhoria contínua em nossos processos.
- Elogiar em público e dar feedback (corretivo/negativo) no privado.
- Combater corrupção, suborno, práticas anticoncorrenciais, fraudes e quaisquer crimes.
- Proibir qualquer forma de repressão física e mental e de assédio moral e sexual.
- Ser transparente com sua equipe e com seus gestores, reportando à diretoria/superintendência qualquer situação que possa causar prejuízo às pessoas ou à empresa.
- Praticar a igualdade, combatendo qualquer forma de discriminação.

Fazer o que é certo no ambiente de trabalho

Todos devem adotar posturas positivas e colaborativas, respeitando a individualidade, a diversidade e a privacidade dos colegas.

Esperamos que você:

- Seja verdadeiro, gentil e simples na sua comunicação;
- Mantenha seu ambiente de trabalho limpo e organizado;
- Execute seu trabalho de forma honesta, ética, leal e justa;
- Desempenhe suas atividades em busca da excelência, com comprometimento, zelo e atenção;
- Cumpra todas as políticas, normas, comunicados, procedimentos e outras instruções que tivermos;
- Valorize as ações solidárias, sociais, culturais e de cidadania que promovermos;
- Não comercialize bens e serviços de interesse particular nas dependências da empresa;
- Jamais trabalhe sob a influência de drogas ilegais, álcool, intoxicantes ou qualquer outra substância que possa prejudicar o desempenho ou que possa gerar um ambiente de trabalho inseguro;
- Tenha respeito mútuo, transparência e cortesia com os demais, independentemente da sua posição hierárquica;
- Use corretamente os equipamentos de segurança individual (EPI) especificados para sua atividade e, ainda, esteja capacitado e autorizado para a realização de atividades específicas e regulamentadas, garantindo assim a proteção de sua saúde e integridade física, bem como de todos a sua volta;
- Use uniforme e/ou vestimentas adequadas ao ambiente de trabalho;
- Tenha um canal de comunicação sempre aberto com seu gestor e as lideranças, deixando-os antecipadamente cientes de qualquer situação que possa interferir no seu trabalho.

Fazer com qualidade: Gostamos de fazer bem o que te faz bem

A empresa está comprometida em:

- Garantir a produção de alimentos seguros e com alto padrão de qualidade, visando à satisfação dos clientes;
- Atender aos requisitos dos clientes e regulamentares;
- Melhorar continuamente seus processos associados à qualidade e à segurança dos alimentos.

Essa mesma qualidade deve ser buscada em todas as ações do dia a dia, nos processos e negócios. Fazer certo e fazer bem-feito.

Todos devem garantir que nossos produtos sejam seguros e confiáveis, cumprir todos os requisitos dos nossos programas de certificação, legais e regulamentares aplicáveis, além de também satisfazer às expectativas de nossos clientes.

Respeito à legislação

É imprescindível que, no desenvolvimento de toda e qualquer atividade, todos observem e cumpram leis, regulamentos e normas vigentes, pois o não cumprimento poderá acarretar danos e prejuízos à empresa, às pessoas e ao próprio indivíduo, portanto, familiarize-se com o Código e as leis, políticas e normas específicas para sua função.





Meio ambiente

Responsabilidade social e ambiental fazem parte da nossa cultura. E como resultado dessa responsabilidade, o sistema de gestão ambiental do Laticínios Bela Vista foi concebido para mitigar os impactos ambientais das operações, incluindo o impacto sobre o aquecimento global.

É premissa básica o cumprimento integral das legislações ambientais federal, estadual e municipal, além do bom relacionamento com esses entes públicos, dentro da Política de Relacionamento com o Setor Público.

Adotamos o consumo consciente de recursos naturais, tais como água, energia elétrica, biomassa para caldeiras, materiais e embalagens, produtos químicos, dentre outros, sempre com foco na sustentabilidade. Fazem parte da rotina a logística reversa, os 5 Rs (repensar, reduzir, recusar, reutilizar e reciclar), o reuso de água, uso de fontes alternativas de energia e de combustíveis, a conservação da biodiversidade e o respeito às áreas de preservação permanentes e reservas legais.



Portanto, suas ações devem ser participativas e colaborativas, sendo fundamental:

- Tomar conhecimento do sistema de gestão ambiental, em especial a Política de Meio Ambiente, agindo e planejando ações estratégicas, táticas e operacionais em convergência com seus conceitos;
- Adotar, na rotina diária, práticas norteadas pelos conceitos de sustentabilidade, em especial os 5 Rs e a conservação da biodiversidade;
- Levar em consideração o conceito de sustentabilidade corporativa* para tomada de decisões para o negócio;
- Manter estreito o relacionamento com a sociedade de modo a mitigar os impactos impostos pelas operações do Laticínios Bela Vista.

**A sustentabilidade corporativa é uma forma de assegurar o crescimento e desenvolvimento no longo prazo do negócio. Na prática significa que as empresas devem buscar resultados econômicos sem descuidar dos impactos sociais e ambientais das suas ações.*

Comunicação com responsabilidade - Nossa imagem e reputação

Nós prezamos pela idoneidade e boa reputação da empresa e dos nossos colaboradores. Lembre-se que ao fazer parte do nosso time você carrega o sobrenome Piracanjuba, ao qual temos que zelar.

Pensando nisso, devemos estar atentos à forma como nos comunicamos, seja verbal ou especialmente por escrito, o que inclui mensagens eletrônicas e on-line, como e-mail, mensagens instantâneas, aplicativos e grupos de mensageria, bate-papos on-line, blogs ou postagens em sites de redes sociais. Desse modo, todos são responsáveis por manter a boa imagem do Laticínios Bela Vista, devendo, portanto:

- (1)** Portar-se de forma responsável com a imagem da empresa e não a vincular a atos e ideologias que contrariem este Código;
- (2)** Ficar atento às situações em que utilizar ativos da empresa, como, por exemplo, veículo, crachás, uniformes e cartões de visita;
- (3)** Referir-se ao Laticínios Bela Vista, colegas, parceiros e clientes de forma respeitosa e cordial;
- (4)** Ser verdadeiro e não pactuar com notícias falsas.

É vedada a utilização das marcas e produtos do Laticínios Bela Vista para divulgação de materiais não autorizados e para manifestar opiniões pessoais que estejam em desacordo com nossos princípios e valores, assim como aquelas que possam vincular a empresa a qualquer ideal político/partidário ou religioso.

Todos podem utilizar suas redes sociais e outros meios de comunicação pessoal livremente, desde que o conteúdo não seja atribuído ao Laticínios Bela Vista.

A empresa possui canais apropriados de comunicação com a imprensa e com o mercado para transmitir sua posição oficial.

O uso é restrito a pessoas autorizadas, e as informações compartilhadas devem ser válidas, precisas e aprovadas para divulgação pública, conforme orientações contidas no Procedimento Padrão para Atendimento de Demandas de Imprensa.

A não ser que tenha autorização explícita para falar em nome do Laticínios Bela Vista, você deve deixar claro que os pontos de vista são seus e não refletem a opinião da empresa.

Assédio moral e sexual

O assédio moral é aquela conduta verbal ou física de humilhação, coação ou ameaça e pode ocorrer por meio de gestos, palavras e comportamentos que possam ferir a dignidade ou integridade psíquica ou física de uma pessoa.

Já o assédio sexual, envolve o pedido de favores sexuais, incentivo dessas práticas por um colaborador em relação a outro, independentemente do nível hierárquico ou, até mesmo, a exposição de material inapropriado.

Tanto o assédio moral quanto o sexual, praticado por qualquer membro, colaborador ou terceiro, é uma prática inadmissível no ambiente de trabalho, e não será tolerado. Sempre trate todos — membros da equipe, clientes, parceiros comerciais e outras partes interessadas — com dignidade e respeito.

Conflito de interesses

O conflito de interesses ocorre quando uma pessoa em posição de poder utiliza da sua influência, cargo ou posição com intuito de obter, direta ou indiretamente, benefícios segundo seus interesses particulares ou de terceiros, que possam resultar em dano ao Laticínios Bela Vista ou mesmo intervir na isenção quanto às decisões que precisam ser tomadas.

O conflito pode surgir no relacionamento interno (entre colaboradores e/ou membros da empresa) ou com terceirizados (como, por exemplo, com representante comercial, fornecedores e prestadores de serviço, pessoa física ou jurídica).

Além disso, o conflito pode ser real ou potencial (como, por exemplo, vínculo de parentesco ou interesse econômico entre colaboradores, fornecedores ou agentes públicos).

Todos devem conhecer a Política de Conflito de Interesses e cuidar para que sua vida privada não interfira em sua atuação profissional. Sempre que você se sentir desconfortável para agir ou tomar uma decisão, siga as diretrizes da referida Política e comunique sua liderança ou Comitê de Ética e Compliance ou em formulário disponível no Gestão de Pessoas.

Valorização da diversidade e igualdade de oportunidades

Todo relacionamento profissional deverá ser pautado pelos valores da confiança, honestidade, integridade, igualdade, imparcialidade e respeito mútuo.

É vedado a todos aqueles que mantêm relações com a empresa praticar atos que incitem qualquer prática discriminatória que gere distinção, exclusão ou preferência e que possa limitar a igualdade de oportunidade e tratamento, seja baseada em raça, sexo, orientação sexual, religião, opinião política, idade, nacionalidade, obrigações familiares e outros.

Ter uma força de trabalho diversificada (isto é, composta por membros da equipe com várias habilidades, experiências e perspectivas) é fundamental para o nosso sucesso. Adotamos os princípios de oportunidades iguais de trabalho, inclusão e respeito.

No nosso processo seletivo, todas as decisões são fundamentadas nas competências técnicas e comportamentais dos candidatos, e não admitimos qualquer tipo de discriminação ou preconceito.



Respeito aos direitos humanos

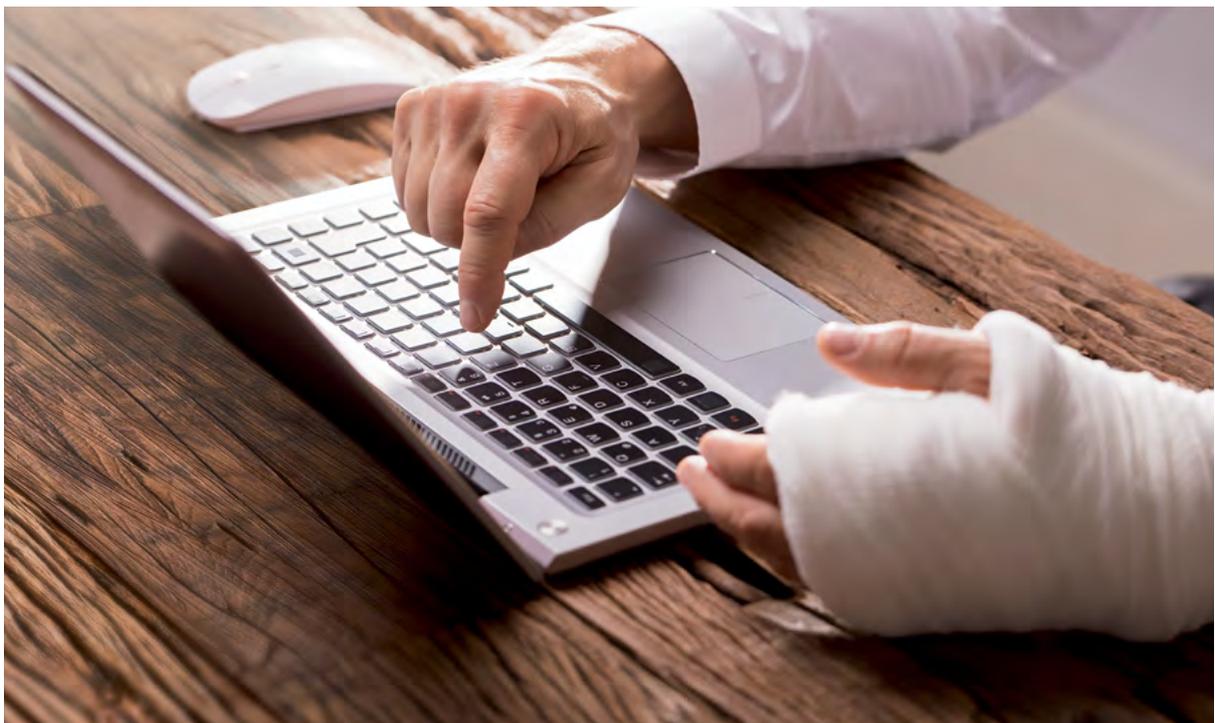
Estamos integralmente comprometidos com as disposições legais sobre direito do trabalho, agindo em conformidade com colaboradores e demais parceiros de negócios, refutando qualquer forma de trabalho infantil e condições de trabalho que possam ser equiparadas à escravidão.

Dessa forma, repudiamos qualquer tipo direto ou indireto de trabalho escravo, com exploração de mão de obra infantil ou em inconformidade com os preceitos legais.

Saúde e segurança no trabalho

Dispomos de procedimentos e recursos necessários para garantir que todos possam realizar suas atividades de modo seguro, priorizando a segurança, saúde e integridade física. Ainda buscamos continuamente ações para reduzir acidentes e promover a melhoria das condições de trabalho.

Aos colaboradores fica o dever de cumprir os procedimentos de saúde e segurança estabelecidos pela empresa, bem como leis e regulamentos aplicáveis, além de orientar sobre as regras e requisitos todos que acessam nossas instalações, incluindo visitantes e prestadores de serviço, e prezar sempre pela segurança e a de seus colegas, eliminando qualquer prática e conduta de comportamento inseguro.





Brindes e presentes

Brindes são aquelas lembranças de valor geralmente baixo, que contêm identificação da empresa e de suas marcas e são distribuídas de forma impessoal a título de divulgação e propaganda, em casos de eventos e datas comemorativas, como, por exemplo, agendas, calendários, canetas, produtos e outros itens promocionais.

Presentes, por outro lado, são geralmente individualizados, bens de maior valor e utilidade, que podem ser comercializados e são entregues em relações comerciais e situações protocolares, como, por exemplo, garrafas de bebidas alcóolicas, eletrônicos, almoços, jantares, viagens turísticas, etc.

É proibido oferecimento e recebimento de presentes. Na impossibilidade de recusa do presente, este deverá ser encaminhado ao compliance officer ou superintendência para fins de sorteio entre todos os demais colaboradores.

É permitido o oferecimento de brindes a título de propaganda e cortesia, com a finalidade de divulgação dos produtos ou por ocasião de eventos especiais da empresa, contanto que façam parte de uma ação corporativa e não sejam entregues como contraprestação por alguma atividade.

O brinde NÃO poderá:

- Configurar sugestão de favorecimento, retribuição, suborno ou tentativa de obtenção de benefício indevido ou meio de induzir uma violação de confiança ou imparcialidade no relacionamento com o destinatário;
- Configurar intenção de obtenção de ganhos indevidos, de recompensar alguém por um negócio obtido, caracterizar troca de favores, influência para ato ou decisão ou vantagem imprópria.

Ademais, é estritamente proibido, em qualquer hipótese, o recebimento de qualquer oferta/gratificação em dinheiro ou outra forma de transferência financeira.

NOTA: Conheça as diretrizes para brindes, presentes e hospitalidades na nossa Política Anticorrupção.

Direitos autorais e propriedade intelectual

O Laticínios Bela Vista é titular de todas as patentes, direitos autorais, marcas, invenções ou outras propriedades intelectuais originadas e desenvolvidas por seus colaboradores, individualmente ou em grupo constituído por outros profissionais ou fornecedores de serviço externos, durante a vigência dos respectivos contratos de trabalho e prestação de serviço.

Todos os programas, arquivos, ativos e documentos criados ou providos pelos colaboradores em benefício da empresa são considerados de titularidade da empresa, salvo se expressa estipulação formal contrária.

O Laticínios Bela Vista também é titular exclusivo dos dados e informações contidos em nossos sistemas de informação. Dessa forma, temos pleno direito de acesso, uso e poder de decisão sobre essas informações.

À exceção das atividades que demandarem, é vedado aos colaboradores, visitantes, parceiros, terceiros e fornecedores gravar vídeos e tirar fotos nas dependências da empresa, salvo com o consentimento formal da superintendência ou diretoria.

Confidencialidade

O Laticínios Bela Vista considera confidencial toda informação relativa ao negócio da empresa, esteja ela na forma verbal ou escrita, podendo ser de cunho tecnológico, econômico, financeiro, gerencial, comercial, negocial e/ou técnico, ressalvado aquilo que é de domínio público.

É dever de todos manter absoluto sigilo e confidencialidade das informações relacionadas às suas atividades, preservar a integridade dos documentos e dados, especialmente quando estiverem diante de pessoas de fora da empresa ou em locais públicos.

Privacidade, proteção de dados pessoais e segurança da informação

No Laticínios Bela Vista, todos os dados pessoais são utilizados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) nº 13.709/18.

Dados pessoais são todas aquelas informações que identificam ou tornam identificáveis pessoas físicas, como, por exemplo, nome, CPF, endereço, RG, IP do computador, e-mail e telefone, estejam elas em meio físico ou digital. Outras informações mais íntimas das pessoas, a exemplo das informações relativas à saúde, religião, partido político e filiação a sindicatos, são considerados dados pessoais sensíveis.

Dada a importância que tais informações possuem para os indivíduos e as responsabilidades que trazem para as empresas, é fundamental que todos adotem cuidados ao manusear dados pessoais e sensíveis, evitando qualquer perda ou divulgação a quem não tenha finalidade em conhecê-los.

Além disso, devemos cumprir as medidas estabelecidas na Política de Segurança da Informação e na Política de Privacidade e Proteção de Dados, cientes de que todas as ferramentas de comunicação disponibilizadas pelo Laticínios Bela Vista (ex.: e-mails, rede de internet, servidores, computadores, impressoras, telefones, etc.) são ativos da empresa e, portanto, podem ser monitoradas a qualquer tempo.

É fundamental que todos conheçam e cumpram diretrizes, normas e políticas internas relacionadas à segurança da informação e à proteção de dados pessoais.



Ativos da empresa

Considera-se patrimônio/ativo do Laticínios Bela Vista toda a estrutura física e propriedade intelectual a que se tem acesso, a exemplo de marcas, matérias-primas, instalações, veículos, estoques, equipamentos, valores, maquinário, tecnologia, conceitos, conhecimento técnico, estratégias de negócios, planos, bem como toda e qualquer informação sobre as atividades da empresa.

Os colaboradores, fornecedores ou prestadores de serviço, quando na posse autorizada de qualquer bem ou ativo nosso, deverão utilizá-lo exclusivamente em benefício da empresa e de modo consciente, protegendo-o de quaisquer avarias, perda, roubo e dano.

Ademais, é estritamente vedado o uso da internet, e-mail corporativo, computadores, celulares e demais equipamentos para realização de atividades ilegais, antiéticas e inadequadas, como, por exemplo, jogos em geral, acesso a sites pornográficos e inseguros, divulgação de informações não autorizadas, entre outros. Todos os ativos do Laticínios Bela Vista podem ser monitorados a qualquer tempo.

Combate à corrupção

Nossos valores e princípios, aliados ao nosso comprometimento com a ética, fazem com que não se tolere qualquer forma de corrupção e suborno. Além disso, somos rigorosos com a integridade e veracidade de nossos registros contábeis e fiscais. Nenhum ato ilícito será permitido ou poderá ser justificado para obtenção de qualquer vantagem e/ou benefício em favor do Laticínios Bela Vista.

Corrupção abrange todos os atos praticados com o intuito de dar ou receber vantagem indevida, seja em âmbito público ou privado. Até mesmo a promessa pode caracterizar um ato de corrupção.

Assim, a utilização de recursos do Laticínios Bela Vista para concessão de vantagens indevidas, custeio de qualquer ato ilícito referido na Lei Anticorrupção, realização de pagamentos ou transferência de valores indevidos ou ilegais a qualquer pessoa, dentro ou fora do Brasil, tanto na esfera pública quanto privada, são estritamente proibidos. Para saber mais, conheça nossas políticas anticorrupção e de relacionamento com o setor público.

Respeito à concorrência

O Laticínios Bela Vista possui uma conduta absolutamente transparente e justa no mercado e age em conformidade com as leis antitruste e de concorrência. Nenhum acordo ou discussão deve ocorrer com concorrentes, fornecedores ou revendedores com o objetivo de restringir ou evitar a concorrência. Nenhum colaborador ou representante está autorizado a discutir ou compartilhar informações sensíveis com concorrentes.

Nosso Programa de Compliance

O Laticínios Bela Vista possui um programa para garantir sua conformidade e o atendimento a todas as leis, certificações, normas internas e regulatórias a que está sujeito, cujo nome é Programa de Compliance.

Este Código é o pilar do Programa, complementado por outras políticas e procedimentos específicos de algumas áreas e sobre temas que merecem aprofundamento. Além disso, temos códigos específicos para representantes, parceiros de negócios, fornecedores e prestadores de serviço, ainda que todos devam seguir as diretrizes aqui dispostas quando representarem e/ou se relacionarem com a empresa.



Canal Ético

Se você suspeitar que alguém está se comportando de forma contrária às disposições desse Código ou sem ética, fale com o seu líder ou acione nosso Canal Ético, conforme Anexo I. Ele é um canal de comunicação independente, apto a receber relatos identificados ou anônimos, que tem por objetivo estreitar o relacionamento entre a empresa, colaborador e terceiros.

Independentemente das comunicações de violações serem identificadas ou anônimas, o Laticínios Bela Vista tomará medidas para proteger a confidencialidade do relato, não permitindo ou tolerando qualquer tipo de retaliação contra a pessoa que apresentar uma denúncia de boa-fé.

Não custa lembrar que ele deve ser usado com responsabilidade e que, para sua efetividade, é fundamental que o denunciante transmita todas as informações de que dispõe para auxiliar na investigação da ocorrência.

The screenshot shows the user interface of the Piracanjuba Ethical Channel. At the top, there is a navigation bar with the title 'CANAL DE ÉTICA' and links for 'CONHEÇA A CONTATO SEGURO', 'SOBRE', 'COMO FUNCIONA', and 'PROTEÇÃO DE DADOS'. The main content area features a welcome message: 'BEM-VINDO AO CANAL DE ÉTICA PIRACANJUBA' with the phone number '0800 155 0025'. To the right are the logos for 'Piracanjuba' and 'Contato Seguro CANAL DE ÉTICA'. Below this, there are three main action buttons: 'FAÇA SUA DENÚNCIA' (with a megaphone icon), 'FAÇA SUA SUGESTÃO' (with a person and document icon), and 'TIRE DÚVIDAS' (with a person and question mark icon). A search bar is present with the placeholder text 'Digite aqui o protocolo do seu relato' and a 'CONSULTAR RESPOSTA' button. The bottom section contains two informational blocks: 'SOBRE O CANAL' and 'COMO FUNCIONA O CANAL DE ÉTICA'. The 'SOBRE O CANAL' section states that the channel is an independent, confidential, and impartial tool for reporting and suggestions, hosted outside the Piracanjuba system and managed by Contato Seguro. The 'COMO FUNCIONA O CANAL DE ÉTICA' section explains that reports, suggestions, and questions can be made via phone (0800), website, or app, with 24-hour availability and no need for identification.

Comitê de Ética e Compliance

O Comitê de Ética e Compliance é um órgão criado para cuidar do atendimento às diretrizes contidas nesse Código de Ética e Conduta, bem como se as leis, regras e normas internas são cumpridas, por meio de análise e apuração de todas as ocorrências a este vinculadas. Sendo necessário, a denúncia resultará na abertura de um procedimento interno de investigação e tomada de providências.

Política de consequências

Os atos praticados em desacordo com as leis e normas internas, mesmo que não tenham sido expressamente mencionados, serão considerados violações do Código de Ética e Conduta.

A inobservância dos princípios éticos descritos neste Código ou qualquer ação ou omissão que cause prejuízos materiais ou imateriais ao Laticínios Bela Vista e/ou aos seus colaboradores, sócios e terceiros resultarão em ações disciplinares, como, por exemplo, advertência e suspensão, podendo ainda acarretar o desligamento do colaborador ou rescisão de contrato firmado com terceiro, sem prejuízo das medidas judiciais aplicáveis.

Considerações finais

O Laticínios Bela Vista reitera o compromisso com os princípios de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, que são considerados em todas as nossas decisões.

Este Código vigorará por tempo indeterminado e será atualizado quando necessário para refletir eventuais mudanças nas leis e em políticas e práticas da empresa. As atualizações serão disponibilizadas no site oficial e na intranet, devendo cada colaborador se comprometer a acessá-lo para conhecer as novas informações.

As dúvidas de interpretação devem ser apresentadas à área de Compliance. Os casos não previstos neste Código serão resolvidos à luz da Constituição Federal, pelo Código Civil e toda e qualquer legislação aplicável.

O presente Código de Ética e Conduta integra o contrato de trabalho, de estágio, de trainee e de prestação de serviços, todos esses ainda que temporários.

ANEXO I - CANAL ÉTICO

Empresa terceirizada:
CONTATO SEGURO CANAL DE DENÚNCIAS

Site: www.contatoseguro.com.br/piracanjuba

Telefone: **0800 155 0025**

Aplicativo: **Contato Seguro** (disponível para IOS e Android).
O atendimento é realizado por empresa terceira,
especialista em atendimento sigiloso.

O Canal Ético é independente, e é assegurada ao denunciante a confidencialidade e não retaliação, além da possibilidade de acompanhamento do relato, seja a denúncia anônima ou identificada.



Gostamos de fazer bem o que te faz bem